

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO VEICOLI

La ditta **SORRENITAL SAS** con sede in Massa Lubrese (NA) alla via dei Campi, 7 di seguito denominata "Locatore", concede al locatario diseguito denominato "Cliente", i propri autoveicoli secondo le modalità e le condizioni di seguito indicate:

1. DOCUMENTI ED ETÀ RICHIESTI - PATENTE DI GUIDA: Il Cliente deve avere compiuto 18 anni e non deve aver compiuto più di 80 anni. Il Cliente con età compresa tra 18 - 21 anni può noleggiare un veicolo solo previo pagamento dell' Supplemento "young driver" il cui costo è dell'importo pari ad euro 90 al giorno. Il Cliente deve possedere un valido documento di circolazione del veicolo oggetto di noleggio e che non risulta sospesa, ritirata, revocata all'atto della sottoscrizione del presente contratto e per tutta la durata del rapporto di noleggio. Ad ogni utilizzo del veicolo il Cliente si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra. Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Locatore. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto ed agire per il risarcimento del danno con addebito al Cliente di tutte le eventuali conseguenze e sanzioni.

2. CONSEGNA E RICESSIONE: Il veicolo viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante, in perfette condizioni e corredato di tutti gli accessori e documenti sia di legge sia di uso (triangolo per gli atti di emergenza; attrezzi; gilet ad alta visibilità; ruota di scorta e/o kit di gonfiaggio composto da compressore e schiuma ripara gomme, nonché gli altri eventuali accessori elencati a pag.1 del contratto di locazione; carta di circolazione, che deve essere sempre lasciata nel veicolo; il certificato ed il contrassegno di assicurazione, nonché la carta verde assicurativa). Tale circostanza viene data per acquisita alla mancata contestazione da parte del Cliente, il medesimo è in firmato stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed altresì che esso è dotato di tutti gli accessori e documenti sopra indicati. Il Cliente si impegna a ricongestire il veicolo, alla fine del periodo di noleggio stabilito da contratto, nelle stesse condizioni con tutti i documenti ed accessori. Con il termine "giorno" si definisce un periodo di 24 ore o frazione decorrente dal momento in cui il veicolo è stato consegnato al Cliente. **E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale verrà addebitato un giorno di noleggio in più.** In ogni caso, il Cliente che intende prolungare la durata del noleggio è tenuto a recarsi quanto prima negli uffici del Locatore al fine di sottoscrivere la modifica della durata del contratto di noleggio, ovvero di redigere un nuovo contratto. Tuttavia, il Cliente che vuole estendere la durata del noleggio, oltre il periodo già pattuito ed oggetto di contratto sottoscritto, potrà farlo dopo aver chiesto a mezzo e-mail (info@sorrenital.com) l'autorizzazione al Locatore almeno 12 ore prima della scadenza del noleggio già oggetto di contratto, il Locatore provvederà ad evadere ogni richiesta nella più breve tempo possibile. Quorala il Cliente, in mancanza della suddetta autorizzazione, non provvede alla ricongestione del veicolo entro il termine pattuito, sarà addebitata, senza necessità di alcuna previa comunicazione, l'importo pari ad euro 150 (centocinquanta) per ogni giorno di ritardo, comprensivo del prezzo di noleggio per ogni giorno aggiuntivo. E' prevista l'immediata contestazione anticipata del contratto di noleggio, mediante restituzione del veicolo noleggiato, non da diritto ad alcuna pretesa di rimborso, parziale o totale, da parte del locatore.

3. OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si obbliga ad utilizzare il veicolo con la diligenza e prudenza del buon padre di famiglia ed in particolare non deve permettere che sia utilizzato: a) per trasporto di persone a fini commerciali; b) per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altre cose; c) per strade accidentate o non adatte alla circolazione stradale; d) in corso, prove o gare; e) guidato da persone diverse dal Cliente a meno che tale persona non sia stata precedentemente indicata nel contratto ed autorizzata dal Locatore; f) dal Cliente o dal conducente sotto l'influsso di alcoolici, droghe, allucinogeni, narcotici, barbiturici o qualsiasi altra sostanza che menomi la conoscenza o la capacità di reagire; g) in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di ogni altra norma eventualmente in vigore anche successivamente alla sottoscrizione del presente contratto; h) al di fuori dell'Italia senza autorizzazione scritta del Locatore e senza l'apposita assicurazione supplementare, se richiesta. La conduzione del veicolo in uno Stato estero rende inefficaci tutte le coperture assicurative e legittima il Locatore ad addebitare, in via di rivalsa, al Cliente tutte le spese e costi eventualmente sostenuti per l' inosservanza dell'impegno assunto. Il Cliente ha l'obbligo di: a) prestare attenzione sul tipo di carburante da immettere nel serbatoio; in caso di immissione di carburante non idoneo al motore del veicolo, il Cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni occorsi e delle eventuali spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo; b) curare la manutenzione ordinaria del veicolo, l'ingrassaggio, il controllo dei livelli, dei lubrificanti e dell'olio freno; c) Tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati o comunque presenti nel veicolo; d) non introdurre animali nel veicolo; e) riconoscere di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo e non poterlo, pertanto, vendere o disporre neanche a guisa di pegno.

4. ESONERO DA RESPONSABILITÀ: Il Locatore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno subito dal Cliente o da terzi derivante dall'uso del veicolo in caso di inosservanza delle condizioni di utilizzo di cui al punto n.3 (tre) o per la perdita o danni alle cose di proprietà del Cliente lasciate nel veicolo ovvero per danni ed inconvenienti risultanti dal ritardo nella consegna, da guasti nonché per l'interruzione di servizi dovuta a forza maggiore o a caso fortuito.

5. OBBLIGHI IN SOLIDO: Chi firma il presente contratto in nome o per conto di altra persona o/società risponderà in solido illimitatamente con il proprio mandante delle obbligazioni assunte nei confronti del Locatore. Il Cliente risponde, in ogni caso, delle azioni e/o omissioni di chiunque conduca il veicolo.

6. ASSICURAZIONI: Il Locatore ha l'obbligo di consegnare il veicolo oggetto di noleggio munito delle seguenti garanzie assicurative: a) Responsabilità Civile Auto verso terzi per i danni da circolazione stradale con un massimale unico di euro 5.000.000,00 (cinquemilioni/); b) Responsabilità civile dei trasportati. Il veicolo oggetto di noleggio non è munito di garanzia assicurativa per gli eventuali danni subiti dal conducente del veicolo stesso (cd. polizza conducente). Il veicolo oggetto di noleggio non è munito di alcuna garanzia assicurativa per eventuali furti oppure danni ai beni materiali trasportati all'interno del veicolo oggetto di noleggio. In caso di sinistro da circolazione stradale e, dunque, qualora con riferimento al veicolo oggetto di noleggio si faccia ricorso alle predette garanzie assicurative e a prescindere dalle entità dei danni causati nel sinistro, sarà addebitato al Cliente il titolo di penale, anche successivamente, mediante addebito sui carta di credito, l'importo pari ad euro 800,00 (ottocento/). Tuttavia, nella sola ipotesi in cui la responsabilità del sinistro sia riconducibile ad altri veicoli ed esclusivamente nell'ipotesi in cui ciò si possa evincere da una dichiarazione sottoscritta dal responsabile civile del sinistro alla presenza del Locatore o di un suo delegato la penale applicata sarà dell'importo pari ad euro 300,00 (trecento/). In caso di sinistro, nell'ipotesi in cui al Cliente ovvero al Conducente del veicolo oggetto di noleggio sia elevata la contravvenzione per guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti al Cliente saranno addebitate tutte le conseguenze, in particolare saranno addebitati per l'intero al Cliente gli importi che la compagnia di assicurazioni rivendichi a titolo di rivalsa. Sottoscrivendo il presente contratto il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare gli importi per le predette penali dal momento del sinistro, ovvero dal momento in cui il Locatore (anche per il tramite dei suoi assicuratori) riceva denuncia di sinistro oppure richiesta di risarcimento danni da parte di terzi.

7. INCIDENTI: Qualsiasi incidente nel quale sia coinvolto il veicolo noleggiato deve essere segnalato entro 12 ore al Locatore. Il Cliente ha l'obbligo di segnalare tutti i dati del sinistro, quali: luogo, data, ora, tipo di incidente, danni ai controparte e controparte localita, dev'essere accertata la constatazione di incidente amichevole (CAI) in tutti le sue parti, firmata e fatta firmare alla controparte; Il Cliente non deve riconoscere la propria responsabilità senza aver precedentemente contattato le autorità competenti ed il Locatore e deve ottenere i dati relativi ad eventuali testimoni. Il Cliente conviene di cooperare con il Locatore e gli assicuratori dello stesso in qualsiasi indagine o procedimento legale. Nel caso in cui il Cliente non presenti la dichiarazione amichevole d'incidente compilata in ogni sua parte e firmata dalla controparte, insieme al rapporto compilato dall'Autorità e/o non adempia alle altre formalità sopra indicate, il Cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati al veicolo prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero dalla sottoscrizione delle clausole "Vehicle Protection" (punto10). Inoltre, sarà addebitata al Cliente, a titolo di fermo tecnico, una somma, determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio.

8. DANNI: In conformità a quanto previsto dall' art. 1558 cod. civ. il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione causato al veicolo, qualora non sia coperto dalle assicurazioni di cui al punto 6. I danni dovranno essere rilevati e quantificati sulla base dei valori tratti dai listini prezzi delle Case costruttrici e comprendono, altresì, costi di mano d'opera, materiali di consumo, smaltimento rifiuti e fermo tecnico del veicolo per il tempo occorrente per la riparazione e per il reperimento dei pezzi di ricambio. All'atto della sottoscrizione del contratto, il Cliente è obbligato a versare, mediante carta di credito, un deposito cauzionale dell'importo di euro 1.000,00 (mille/00). La somma sarà restituita al Cliente qualora, all'estinzione del rapporto contrattuale, il veicolo verrà riconsegnato integro e completo di tutti le parti ed accessori. Per qualsivoglia danno relativo al veicolo, a sue parti o accessori, ascrivibili a qualsivoglia fattispecie, il Locatore è autorizzato ad addebitare in via definitiva sulla carta di credito del Cliente una somma di denaro commisurata all'entità del pregiudizio sofferto. Bucature e danni alle ruote sono a carico del Cliente. Qualsiasi riparazione effettuata dal Cliente senza previa approvazione scritta dal Locatore non sarà rimborsata. Qualsiasi riparazione se autorizzata, deve comunque essere documentata da regolare fattura intestata alla ditta: SORRENITAL SAS via Dei Campi n. 7, 80061 Massa Lubrese (NA). P.Iva: 02605050005.

9. INCENDIO/RUBA: Nel caso di incendio parziale/totale del veicolo, il Cliente è tenuto a pagare una penale di euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00). Il Cliente ha l'obbligo di ricongestire al Locatore gli originali delle chiavi del veicolo e della denuncia di furto presentata alle competenti Autorità. In caso di inosservanza di quanto sopra, al Cliente sarà addebitata a titolo di penale una somma pari alla valutazione commerciale del veicolo, riportata da Eurotax Giallo al momento del furto, oltre al valore degli optional e degli eventuali allestimenti. Trascorse 24 ore dalla mancata restituzione a fine noleggio, verrà fatta denuncia per furto nei confronti del locatore, salvo tempestiva comunicazione di comprovato impedimento alla restituzione.

10. POLIZZA VEHICLE PROTECTION: Il Cliente può limitare la propria responsabilità sottoscrivendo la clausola facoltativa "Vehicle Protection" il cui costo per giorno di noleggio è di euro 30,00 (trenta) per la riduzione del 50% e di euro 50,00 (cinquanta) per la riduzione del 100% delle franchigie. La polizza Vehicle Protection, in entrambi i casi del 50% e 100%, non esonera interamente il Cliente dalla responsabilità dell'evento, ma comporta solo una riduzione delle penali addebitabili. La limitazione del risarcimento opera solo a condizione che l'evento lesivo non sia imputabile a dolo o colpa grave del Cliente e ad un uso scorretto della vettura nonché da danni causati da vegetazione ovvero dalla conduzione del mezzo su strada non asfaltata e comunque a condizione che il pregiudizio non afferisca ad uno dei seguenti elementi e/o parti del veicolo: 1) vetrerie e cristallerie; 2) ruote; 3) sottocassa; 4) tetto o capote; 5) parti meccaniche; 6) serrature delle portiere; 7) tappezzeria; 8) parti interne in generale; 9) tutti gli accessori del veicolo; 10) i documenti, inclusi quelli assicurativi; 11) chiavi, triangolo, kit di sicurezza.

11. CONTRAVVENZIONI - GUIDA IN STATO DI EBBEREZZA - GUIDA SOTTO L'EFFETTO DI SOSTANZE STUPEFACENTI: Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti e/o violazioni in materia di circolazione stradale previsti dall'ordinamento giuridico italiano, inclusi addebiti per dolo a traffico limitato, divieti di sosta, rimozione forzata, violazione dei limiti di velocità, mancato pagamento dei pedaggi, mancato pagamento di parcheggi, guida in stato di ebbrezza ovvero sotto l'effetto di stupefacenti od alla violazione di ogni altra disposizione del Codice della strada, delle leggi e dei regolamenti vigenti. Il Cliente è addebitato di tutti i danni causati da ogni improprio utilizzo del veicolo, per un importo forfettario pari ad euro 50,00 (cinquanta) per ogni contravvenzione amministrativa di ogni singola pratica, ovvero per ogni singola sanzione. In caso di contravvenzione/illecito penale per guida del veicolo oggetto di noleggio in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti saranno addebitate al Cliente tutte le conseguenze di tale condotta, in particolare saranno addebitati per l'intero al cliente gli importi oggetto delle contravvenzioni ed i costi per spese legali necessari ad ottenere la restituzione al Locatore del veicolo eventualmente oggetto di sequestro operato da Forze dell'Ordine ovvero dall'Autorità Giudiziaria, inoltre in caso di sequestro del veicolo sarà addebitata al Cliente la penale dell'importo pari ad euro 2.000,00 (duemila/). Il Cliente espressamente accetta detta clausola. Il Locatore provvederà immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative con addebito integrale degli importi al Cliente contravventore, il quale, con la sottoscrizione del presente contratto acconsente espressamente, fin d'ora, all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente od indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto, con esplicita rinuncia a sollevare qualsivoglia contestazione nei confronti del Locatore anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che le sanzioni non erano dovute.

12. ADEBITI: Il Cliente pagherà o rimborserà la ditta SORRENITAL SAS, all'atto della richiesta del Locatore l'eventuale ammontare: a) degli addebiti orari eccedenti quelli in precedenza pattuiti, salvo l'ulteriore maggiorazione di cui al punto 2 (due) secondo comma; b) della quantità di carburante mancante rispetto a quella presente all'atto della consegna del veicolo, maggiorato di Euro 20,00 (venti/00) per il servizio rifornimento; c) le spese per il parcheggio, tranne il tempo, quando richiesto dal Cliente; d) delle imposte applicate al presente contratto nei casi di sua necessaria registrazione da parte del Locatore; e) dei costi sostenuti dal Locatore in relazione alla riscossione dei pagamenti dovuti dal Cliente ivi incluse le spese per l'assistenza legale; f) dei costi forfetariamente quantificati in Euro 50,00 sostenuti dal Locatore in relazione alla gestione amministrativa delle contravvenzioni elevate a carico del Cliente e dei pedaggi autostradali non pagati dal Cliente, durante il periodo di noleggio; g) per la perdita o/o danneggiamento o furto; h) dei documenti, compresi quelli assicurativi il cui costo è di Euro 100,00; 2) delle chiavi Euro 250,00; 3) targa Euro 400,00. Il Cliente che utilizza una carta di credito accetta che tutti i costi del presente contratto il Cliente debba essere stato pagato con la carta di credito. Il Cliente che utilizza una carta di credito (Assicurazioni) che l'addebito possa avvenire fino a 12 mesi successivi alla data di cessazione del noleggio e con riferimento al punto 11 (Contravvenzioni) il Cliente accetta espressamente che l'addebito possa avvenire fino a 91 giorni successivi alla data di cessazione del noleggio.

13. LOCALIZZAZIONE: Firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dello stesso incaricato, a monitorare a distanza il corretto uso e funzionamento dell'autoveicolo noleggiata attraverso sistemi di allarmi satellitari.

14. RECLAMI: Qualsiasi eventuale reclamo da sottoporre al Locatore deve pervenire per iscritto entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal termine di noleggio.

15. LINGUA ITALIANA PER L'INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO: Il testo in italiano delle presenti Condizioni Generali di Contratto prevale, in caso di diversità, sul testo in inglese perché esprime l'esatta volontà delle parti.

16. Controversie - Competenza territoriale del Foro in via esclusiva: Per tutte le eventuali controversie di carattere civile relative al rapporto di noleggio ed al presente contratto sarà competente per territorio il Tribunale di Napoli oppure il Giudice di Pace di Napoli, con esplicita esclusione di ogni altro Foro. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di essere stato espressamente ed adeguatamente informato in merito a tale articolo e di aver espressamente acconsentito alla condizione in esso prevista.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY): Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il Cliente, con la sottoscrizione della presente, dichiara di essere stato informato che i dati da lui forniti potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di detta normativa. Titolare del trattamento, ai sensi della Legge, è la SORRENITAL SAS. Tali dati saranno utilizzati per la conclusione ed esecuzione di contratti di noleggio autoveicoli nonché per la realizzazione di una banca dati della clientela a tali scopi e per l'attivazione degli standard internazionali dei sistemi di pagamento concordati con il Locatore. Gli stessi dati potranno essere utilizzati dal Locatore anche al fine di consentire alla Autorità pubbliche di inoltrare eventuali contestazioni al Cliente responsabile di violazioni del codice della strada o di altre normative applicabili, per il pagamento delle relative sanzioni pecuniarie da parte del Cliente stesso. Il trattamento dei dati avverrà tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Il conferimento dei dati da parte del Cliente ed il consenso al relativo trattamento sono liberi e sono necessariamente funzionali all'instaurazione ed allo svolgimento del presente rapporto contrattuale.

In ogni caso, il Cliente può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano.

GENERAL RENTAL VEHICLE CONDITIONS

SORRENITAL SAS company based in Via dei Campi, 7 - Massa Lubrese (NA), herein referred to as "the Lessor", rents to the lessee, herein referred to as "the Renter", its vehicles to the terms and conditions set out below:

1. MINIMUM AGE, LICENSES AND DOCUMENTS REQUIRED: The Customer must be aged 18 or over to rent a vehicle with maximum age limit of 80 years. The Customer must possess a valid driving licence applicable for the type of vehicle to be hired and it consists of a special charge of euro 30,00 per day. The Customer must be in possession of a valid driving license, suitable for use of the hire vehicle and which is not suspended, withdrawn, revoked at the time of the signing of this contract and for the entire duration of the rental relationship. At every rent of the vehicle the Renter reserves the right to verify the existence of the above requirements. Any variations on the status of the license (such as, for example, withdrawal, suspension or expiration) must be promptly communicated by the Customer to the Renter. In the event of a breach by the Customer of any of the above obligations and assumptions, the Renter may terminate the Contract and take action for damages with charge to the Customer of all possible consequences and sanctions.

2. DELIVERY AND RETURN OF VEHICLE: The vehicle is delivered with a full tank of fuel, in perfect condition and equipped with all the accessories and documents both of law and of use, (warning triangle for emergency parking, tools, high visibility vest, spare wheel and / or inflation kit consisting of compressor and tire repair foam, as well as any other accessories indicated on page 1 of the rental contract; registration certificate and documents must always be left in the vehicle, the certificate and the insurance mark). This circumstance is taken for granted by the lack of objection by the Customer who, by taking the vehicle, acknowledges that it is in an excellent state of maintenance and suitable for the agreed use and also that it is equipped with all the accessories and documents indicated above. The Customer undertakes to return the vehicle, at the end of the rental period established by the contract, in the same conditions and with all documents and accessories received. The term "day" defines a period of 24 hours or fraction from the moment in which the vehicle was delivered to the Customer. There is a maximum tolerance of 59 minutes beyond which an extra rental day will be charged. In any case, the Customer intending to extend the rental period is required to travel to the Lessor as soon as possible in order to subscribe to the change in the duration of the rental, that is to make a new contract. However, the Customer wishing to extend the rental period beyond the period already agreed and subject to the contract will be able to do so after having requested permission by the e-mail (info@sorrenital.com) at least 12 hours prior to the expiry of the lease already contracted, the Renter will be able to evade any request as soon as possible, in the event that the Customer, in the absence of such authorization, fails to deliver the vehicle within the agreed deadline, the amount of euro 150,00 will be charged, without any prior notice, as well as the amount corresponding to the price of the vehicle Hire for each additional day. Any earlier cancellation of the rental agreement with the return of the rental vehicle shall not entitle the rentee to any partial or total refunds.

3. RENTER'S OBLIGATIONS AND RIGHTS: The Renter must look after the vehicle carefully and not allow it to be used: a) to carry fare paying passengers; b) to propel or tow any vehicle, trailer or other object; c) on uneven roads or ways unfit for circulation; d) in any race, speed test or contest; e) or driven by any person other than the person who signed this Rental Agreement or the person who has been previously authorized by the Lessor and named in this Agreement; f) Whilst the driver is under the influence of alcoholic drinks, hallucinogens, narcotics, barbiturates or any other substance impairing his consciousness or ability to react; g) in violation of any customs, traffic or other regulations, even those regulations which passed after this Rental Agreement was made; h) outside Italy without the Lessor authorisation and the additional insurance if requested. Drive a vehicle in a foreign country makes it ineffective all insurance coverage and legitimize the Lessor to charge, by way of compensation, to the Renter all expenses and any costs incurred with or without the consent assumed. The Renter must be very careful about: a) the type of fuel he fills the tank with, in case of inflow of the wrong type of petrol being not suitable for the engine of the vehicle, he is deemed to be the only responsible for any damage occurred and for any expenses due to the retrieval of the vehicle; b) ensure the proper keep up of the vehicle, the greasing, the check of the level of all lubricants and brake fluid; c) hold Lessor free from any claims by third parties arising out of damage to any property left stored or transported in and/or upon the vehicle; d) the Renter acknowledges he has no ownership of the vehicle and that he may not sell it or use it as security of pledge.

4. LIABILITY EXEMPTION: The Lessor cannot be held liable for any damage suffered by the Renter or third parties arising from the breach or non observance of any term of the Conditions of Use listed in point 3 (three). The Lessor cannot be held liable for any damage or loss of the Renter belonging to left in the vehicle or for any inconvenience resulting from delay in delivery, vehicle breakdown or interruption of services due to unforeseeable causes.

5. JOINT AND SEVERAL LIABILITY: Anyone signing this contract on behalf of another person/society shall be jointly and severally liable with that person/society for the obligations towards the Lessor. The Renter responds, in any case, the actions and omissions of any person who drives the vehicle.

6. CAR INSURANCE DEADLINES, DELIVERY AND RETURN OF VEHICLE: The Renter is obliged to deliver the rented vehicle with the following insurance guarantees: a) Motor Third Party Liability Insurance for road traffic damage with a single ceiling of Euro 5.000.000,00 (five thousandths //); b) Civil liability for passengers carried. The vehicle that is the object of the rental is not covered by an insurance guarantee for any damage suffered by the driver of the vehicle itself (Driver's Insurance Coverage). The rented vehicle does not have any insurance coverage for any theft or damage to the tangible property transported within the vehicle itself. In the event of a road traffic accident and, therefore, when using the above-mentioned insurance collateral with respect to the rented vehicle, and regardless of the damages caused by the accident, it will be charged a penalty on Client Credit Card, even afterwards, equal to an amount of euro 800,00 (eight hundred //). However, in the sole case where the liability of the claim is attributable to other vehicles and only in the event that this can be inferred from a statement signed by the civilian responsible of the claim in the presence of the Renter or a delegate, the applicable penalty will be an amount equal to euro 300,00 (three hundred //). In the event of a claim, on condition that the Driver, therefore the Client, is recognized culpable for driving under influence of alcohol or drugs, all consequences will be charged to the Client, in particular the Client will be charged in full of the amounts that the insurance company claims for reprisal. By signing this contract, the Client expressly authorizes the Renter to charge the amounts for the foregoing penalties from the time of the accident, or from the time when the Renter (also through his insurer) receives a claim of damages or claims for damages of third parties.

7. ACCIDENTS: All accidents occurring in relation to the rented vehicle must be reported to the Lessor within 12 (twelve) hours. The Renter must take all the details (name, surname, driver's licence, type and license plate of the vehicle and insurance policy) of the adverse party and give them to the Lessor. Fill in all parts the Accident Report Form (CAI), signed by the Renter and the third party involved. The Renter must make any admission of liability without having contacted the Lessor and the Police authorities first. If possible, the Renter must take the details of witnesses. It is essential for the Renter to cooperate with the Lessor and its insurers in any investigation or legal proceedings. In case the Renter does not furnish a complete Accident Report Form, signed by any third party involved, along with the report released by the competent local Authorities and/or if he does not stick to the mentioned procedure, he will be held responsible for all damages to the vehicle regardless of the limit of the clause penalty billed upon pick up of vehicle and regardless of the subscription of the "Vehicle Protection" (n. 10). Furthermore, client will be charged for all damages caused to the vehicle and for an amount (loss of profit due to technical non use), stated as per the official rate, equal to the amount due if the rental had been extended for a period of time necessary to carry out the repair, but not to exceed the spare parts cost.

8. DAMAGES: In accordance with article 1588 of the civil code, the Renter is obligated to compensate the Lessor for any damage, for any reason occurred to the vehicle, if it can prove that the damage has occurred for reasons not attributable to the same Renter. The damage will be detected and quantified on the basis of values taken from the price lists of manufacturers and the Templars in force; The Damages include, cost of labor, supplies, waste disposal and technical immobilisation of the vehicle for the time required to repair and for the procurement of spare parts. Upon signing the contract, the Renter is obliged to pay by credit card, a deposit amount of Euro 1.000,00 (one thousand). The sum will be returned to the Renter if extinction of the contractual relationship, the vehicle will be returned intact and complete with all parts and accessories. For any damage, for any reason, the Lessor is entitled to charge a final ruling on the Renter's credit card a sum of money equal to the damage suffered. Punctures and tyre damages are at the Renter's expense. The Lessor will not reimburse any repair made by the Renter without prior written authorization. Any authorized repair must be documented by regular invoice issued by the SORRENITAL SAS via Dei Campi n. 7, 80061 Massa Lubrese (NA), P.Iva: 026050050.

9. FIRE AND THEFT: In case of total/partial theft/fire of the vehicle, the Renter will be charged a penalty of Euro 2.500,00 (two thousand five hundred/00). The Renter must return to the Lessor the original vehicle keys and the Theft/Fire Report made by the Renter to the Police Authorities. If the Renter fails to do so, he will be charged the total market value of the rented vehicle as quantified by "Eurotax Giallo" at the time of the theft, in addition to the value of the accessories and equipment. If the vehicle is not returned within 24 hours after the expiry of the rental, it will be reported to the Police as stolen, unless the proven impossibility to return the vehicle is notified.

10. CAR PROTECTION POLICY: The Customer can limit his own responsibility by subscribing to the optional clause (Vehicle Protection). The cost is daily and will be 30,00 (thirty) euro for a redaction of 50% and 50,00 (fifty) euro for a redaction of 100% of the exception. The insurance Vehicle Protection in both cases 50% and 100%, does not release the Renter from the full responsibility of the event but involves only a reduction of the chargeable penalties. The limitation of compensation operates only on condition that the harmful event is not caused due to gross negligence of the Renter and to inappropriate use of the vehicle, as well as damage caused by vegetation or by driving the vehicle on unpaved roads and in any case as long as the injury does not pertain to one of the following elements and/or parts of the rented vehicle: 1) all glasswork, 2) wheels, 3) the underside of the vehicle, 4) the roof, the removal roof, 5) mechanical parts, 6) door locks, 7) seats, 8) interior parts in general, 9) all vehicle accessories, 10) documents, 11) keys, 12) plates, 13) triangle, 14) safety kit.

11. CONTRAVVENZIONI - DRINK AND DRUG DETECTION: During the use of the Rented vehicle, the Client is fully and directly liable for all possible sanctions or other consequences resulting from the commission of illicit and/or road traffic violations provided for in the Italian legal order, including charges for access to Limited traffic, stop bans, forced removal, breach of speed limits, non-payment of tolls, failure to pay vehicle parks, driving in a state of illness or under the effect of narcotics or the violation of any other provision of the road code, Laws or regulations in force. The Renter will charge to the Client the amount of all the related penalties, in addition to the standard amount of Euro 50,00 for the Renter's administrative costs. In the event of a conviction of an individual for driving a vehicle in a state of illness or under drug influence, it will be charged to the Client all the consequences of such behavior, in particular the full charge of the amounts of the fine and the amount of all legal expenses incurred to obtain the return to the Renter of the vehicle eventually seized by the forces of the Order or the Judicial Authority, in the event of a vehicle seizure the Client will be charged of a penalty of euro 2.000,00 (two thousand//). The Customer expressly accepts the said clause. The Renter will immediately pay the administrative penalties with full debit of the amounts to the Client who, by subscribing to this contract expressly agrees, from now on, the payment of all amounts due directly or indirectly, related to the renter, even after the invoicing, through the charge of the credit card or prepaid card used to guarantee the payment of the financial obligations arising out of this Agreement, with express waiver of any disputes against the Renter even in case that a following possible judicial appeal declares that the sanctions were not due.

12. CHARGES: The Renter will pay or reimburse the Lessor for: a) the time exceeding the agreed time, in addition to the fee stated in the point 2 (two); b) the missing fuel if the vehicle is returned with less fuel than the amount present at the start of the rental, with an additional charge of euro 20,00 (twenty) for the refuelling service; c) parking tickets and vehicle towing, when requested by the Renter; d) taxes applied to this contract in case of its necessary registration by the Lessor; e) the costs incurred by the Lessor for the collecting of due payments from the Renter, expenses for legal assistance included; f) a lump-sum fee of Euro 50,00 (fifty/00) for the costs incurred by the Lessor for the management of fines and tolls the Renter did not pay during the rental period; g) for the loss and/or damage and/or theft: -vehicles documents whose amount is Euro 100,00 (onehundred/00); -vehicles keys whose amount is Euro 250,00 (twohundredfifty/00); -plates whole amounts is Euro 400,00. The Client using a credit card agrees that all charges will be made in their account. In particular, the Customer expressly accepts with respect to point 6 (insurances) that the charge may be made up to 12 months after the date of cessation of the rental and with reference to Item 11 (Contraventions) the Customer expressly accepts that the charge can be made up to 91 days after the date of cessation of the rental.

13. LOCALIZATION: Signing the rental agreement, the Renter authorizes the Lessor expressly and without any reserve, or other entity by that authority, to remotely monitor the proper use and operation of the vehicle rented through satellite alarm systems.

14. CLAIMS: Any claim to be submitted to the Lessor must be written in writing no later than 30 (thirty) days from the rental term.

15. ITALIAN LANGUAGE FOR CONTRACT INTERPRETATION: The Italian text of these general terms and conditions prevail in the event of diversity, on the text in english words because it expresses the exact wishes of the parties.

16. DISPUTES - TERRITORIAL COMPETENCE OF THE JURISDICTION COURT: For all civil contraventions relating to the rental relationship and to this contract, the Naples Tribunal or the Naples Judge of Peace will be competent by territory, with the express exclusion of any other Court. Upon signing this contract, the Client declares that he has been expressly and adequately informed about this Article and has expressly consented to the conditions therein.

17. PROCESSING OF PERSONAL DATA (PRIVACY): Under the legislative decree of 30 June 2003, n.196 (Code concerning the protection of personal data), the Renter, with the signing of this, claims to have been informed that the data he provided will be processed in compliance with that legislation. Data controller, within the meaning of the Law, is SORRENITAL SAS. These data will be used for the conclusion and execution of contracts for hire vehicles as well as for the creation of a bank customer data for these purposes and for the activation of international standards of payment systems agreed with the landlord. The same data can be used by the Lessor also in order to allow the public authorities to submit any disputes to the Renter responsible for violations of the Highway Code or other applicable legislation, for the payment of the fines by the Renter. The data will be processed using appropriate tools to ensure the security and confidentiality of the same. The provision of data by the Renter and the consent to data processing are free and are necessarily functional to the establishment and the performance of this contract. In any case, the Renter may, at any moment add to, correct or delete data concerning him.

FIRMA/SIGNATURE ✓